



**PUSKESMAS SAMBAU
KOTA BATAM**

NOMOR SOP	: 022/ X /2025
TGL. PEMBUATAN	: 20 -10 - 2025
TGL. REVISI	: - - 2025
TGL EFEKTIF	: - - 2025
DISAHKAN OLEH	: Kepala Puskesmas Sambau  JUPITER, SKM NIP. 19740702 199703 1007
NAMA SOP	Penggunaan Ambulance di Puskesmas Sambau

DASAR HUKUM

Permenkes No. 24 Tahun 2016 tentang
Persyaratan Teknis Ambulance
Permenkes No. 43 Tahun 2019 *tentang*
Pusat Kesehatan Masyarakat

KUALIFIKASI PELAKSANA

Diisi dengan penjelasan mengenai kualifikasi pegawai
yang dibutuhkan dalam melaksanakan perannya
pada prosedur yang distandarkan.

KETERKAITAN

Prosedur yang distandarkan (Standard
Operating Procedure / SOP) biasanya
tidak berdiri sendiri. Masing-masing
SOP saling berkaitan, bergantung, dan
melengkapi satu sama lain dalam satu
rantai kerja.
Contoh : SOP Rujukan, SOP
Pelayanan IGD

PERALATAN/PERLENGKAPAN

Mobil Ambulan
Surat Rujukan
ATK
Telepon

PERINGATAN

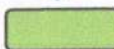
Risiko atau Permasalahan yang
Mungkin Timbul:

- Ambulans tidak tersedia /
sedang digunakan
- Masalah: Permintaan darurat
bersamaan tidak dapat
ditangani.
- Di luar kendali pelaksana:
Misalnya kondisi darurat lain di
wilayah yang sama.
- Tenaga medis tidak lengkap
atau tidak siap
- Masalah: Penanganan medis
dalam perjalanan tidak optimal.
- Penyebab: Kekurangan SDM
atau SOP tidak dilaksanakan
dengan benar.
- Kondisi kendaraan tidak layak
- Masalah: Mogok, rusak di jalan,
atau alat medis tidak berfungsi.
- Rute terganggu (macet,
bencana alam)
- Masalah Keterlambatan
mencapai fasilitas rujukan.

PENCATATAN DAN PENDATAAN

- A. Dokter / Tenaga Medis Pemeriksa
- Hasil pemeriksaan awal dan diagnosis
sementara
 - Indikasi medis untuk rujukan menggunakan
ambulans
 - Stabilitas kondisi pasien sebelum dirujuk
 - Tujuan rujukan (nama RS, jarak, alasan
memilih RS tersebut)
 - Paraf / Tanda Tangan:
 - Pada formulir rujukan medis
 - Surat pengantar medis
 - Lembar observasi / rekam medis pasien

URAIAN PROSEDUR

No	Kegiatan	Pelaksana			Baku Mutu			Ket
		Sopir	Dokter	Paramedis	Persyaratan/ Perlengkapan	Waktu	Output	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Petugas Menyatakan Pasien Perlu rujukan				ATK	30 Menit	Rekam Medik	
2	Petugas Menghubungi RS Rujukan				ATK Telepon	45 Menit	RS menerima rujukan	
3	Petugas Membuat surat rujukan				ATK	15 Menit	Surat Rujukan	
4	Persiapan Kelengkapan Pasien				Obat, Oksigen infus, minor set	15 Menit	Peralatan lengkap	
5	Sopir Mempersiapkan Ambulance				Cek kondisi ambulan	15 Menit	Kondisi Ambulan baik	
6	Mobil berangkat Bersama petugas Kesehatan				Mematuhi lalu lintas	15-30 menit	Perjalanan merujuk lancar	Tergantung jauh dekat R S
7	Serah terima pasien pada petugas RS Rujukan				Buku / ATK Dokumentasi	10 Menit	Pasien sampai dengan selamat	
8	Kembali ke Puskesmas				Laporan pasien selesai di rujuk	15 menit	Ambulan tiba di Puskesmas	